



## CONDITIONS GENERALES

**Bienvenue dans notre maison loin de chez vous !**

**Nous sommes ravis de vous y accueillir.**

Pour que votre séjour soit des plus agréables, prenez le temps de vous familiariser avec notre règlement intérieur, et de vous engager à vous y conformer.

Ces directives ont pour but de rendre votre expérience confortable, agréable et sûre.

Merci d'être un voyageur fantastique et de nous aider à maintenir un environnement sûr et accueillant pour vos compagnons de voyage, nos voisins et nos prochains voyageurs.

La maison d'hôtes n'est pas un lieu librement ouvert au public.

C'est une famille qui vous accueille chez elle. D'autres voyageurs peuvent être présents sous le même toit. C'est pourquoi, nous vous invitons à profiter de tous les lieux de vie à votre disposition dans la convivialité et le respect de l'intimité de chacun.

Les visiteurs s'engagent à rendre les chambres en parfait état à la fin du séjour, à déclarer et assumer financièrement toute dégradation éventuelle dont ils pourraient être responsables.

Les enfants évoluant au sein de la propriété sont sous l'unique responsabilité de leurs parents.

**Vols et accidents :** le propriétaire décline toute responsabilité en cas de vol ou de dommage corporel survenu dans la propriété.

La cuisine n'est pas laissée à la libre disposition des visiteurs. S'il est indispensable de déposer un médicament ou une nourriture particulière dans le réfrigérateur, cela sera bien entendu possible.

Des mesures simples et peu contraignantes peuvent faire beaucoup.

Nous comptons donc sur votre collaboration pour :

- 📄 Éviter de laisser les lumières inutilement allumées.
- 📄 Ne pas laisser couler l'eau et modérer le débit lors des douches.
- 📄 Éviter d'ouvrir la fenêtre avec le chauffage en fonction.
- 📄 Jeter dans les WC, **uniquement du papier toilette**, les autres déchets ayant une poubelle prévue à cet effet.
- 📄 Eteindre l'air conditionné lorsque vous n'occupez pas votre chambre.
- 📄 Ne laisser aucun déchet dans les locaux et/ou sur le terrain
- 📄 Vous présenter en tenue décente en toute occasion, et d'être habillés et chaussés lors des déplacements dans les parties communes.
- 📄 Ne pas cuisiner dans les chambres, ne pas y prendre des repas, ainsi que ne pas y faire sa lessive.



## HEURES D'ARRIVEE ET DE DEPART

Pour rappel, l'arrivée dans la propriété se fait **uniquement** à partir de 16h00 et le départ au plus tard à 10h45.

Si vous souhaitez arriver plus tôt ou si vous avez besoin de plus de temps pour tout organiser avant de partir, demandez-nous pour voir si nous pouvons vous aider.

Pour les arrivées tardives soit après 20h00, tout est possible avec un accord préalable.

Nous ne sommes pas des professionnels de l'hôtellerie, nous devons pouvoir disposer du temps nécessaire pour offrir aux personnes qui arrivent après vous, le logement le plus accueillant possible. Tout dépassement d'horaire sera facturé d'une nuitée supplémentaire.

## RESERVATION

### Plusieurs possibilités.

Paiement par carte bancaire des arrhes correspondantes à 30% de votre séjour.

Le solde sera à régler par carte bancaire 15 jours avant votre arrivée.

Si vous souhaitez régler les arrhes de 30% par virement, merci de nous contacter par mail !

Le solde sera à régler par virement 15 jours avant votre arrivée.

Pour tout autre moyen de paiement merci de nous contacter par mail (chèques vacances non acceptés).

Votre réservation ne sera valide qu'à la réception du paiement de l'acompte.

Toute modification de réservation devra faire l'objet d'une demande par e-mail ou par téléphone. La demande ne deviendra effective qu'au moment où nous aurons confirmé son acceptation par écrit.

Toute annulation doit être notifiée par téléphone, message, par e-mail ou par courrier dont les propriétaires auront accusé de réception.

Arrhes versées non remboursables sauf en cas de force majeure justifiée (décès, hospitalisation).

En cas d'interruption du séjour, aucun remboursement ne sera proposé.

Toute clé perdue sera facturée 90€.

Notre adresse mail : [legite24@gmail.com](mailto:legite24@gmail.com)



## STATIONNEMENT

Pour éviter de gêner la circulation et les problèmes avec les voisins, nous vous demandons de vous garer sur le parking privé à 25 mètres de la maison.

Seules les motos et les vélos sont acceptés au sein de la propriété.

## OCCUPATION

L'occupation maximale de nos logements est de 3/4/5 personnes. N'oubliez pas que seul le nombre de voyageurs que vous avez indiqué dans votre réservation est autorisé à passer la nuit dans la propriété.

Si vous souhaitez inviter d'autres visiteurs pendant la journée, veuillez-nous en informer à l'avance.

Cela nous permet de respecter les réglementations locales et de veiller à ce que chacun passe un séjour agréable et en toute sécurité.

## PETITS DEJEUNERS

Les petits déjeuners sont proposés à l'intérieur, ou à l'extérieur si le temps le permet, entre 8h00 et 10h00. Sur demande, ils peuvent être servis plus tôt.

## LA TABLE D'HOTES

La table d'hôtes est accessible mais uniquement sur réservation préalable et confirmée 48h00 avant votre arrivée. Nous vous invitons à prendre contact avec nous pour connaître le menu dont les composants sont essentiellement des produits locaux.

La table d'hôte ne sera pas accessible pour les arrivées tardives.

## LES CHAMBRES

Le linge de lit, de douche et de la piscine sont fournis.

Toutes les chambres ont été décorées et préparées afin de vous y sentir bien. Nous vous invitons à prendre soin de cet espace de vie afin que les visiteurs vous succédant puissent en bénéficier comme vous l'avez fait. Nous vous demandons de la respecter strictement et de remettre en place si vous êtes amenés à déplacer certains objets.

Chaque chambre est équipée d'un mini bar réfrigéré, proposant des boissons à votre disposition, qui vous seront facturées en fin de séjour, si consommation.

Des dispositifs audiovisuels sont à votre disposition ; le son en sera modéré à partir de 22h00.

Toute perte ou détérioration de la télécommande sera facturée 100 €

L'accès au Wifi est gratuit. Le téléchargement illégal est interdit.

Si votre réservation est supérieure à une nuit, un passage de propreté sera effectué afin de vider les poubelles et renouveler le linge si nécessaire. Bien entendu, chaque visiteur est responsable du rangement de ses effets personnels et de sa literie.

Nous vous invitons à surveiller vos effets personnels : les objets de valeur (bijoux, appareils multimédia, moyens divers de paiement, etc.) ne doivent pas être laissés dans les chambres ou dans les véhicules en stationnement, les hôtes déclinant toute responsabilité en cas de disparition de ces objets.

Il est bien entendu déconseillé de faire sécher son linge aux fenêtres, de sauter sur les lits ou encore de nettoyer ses chaussures avec la literie. Toute chose salie ou abîmée volontairement fera l'objet d'une compensation financière par vous-même.

A la fin de votre séjour, merci de placer vos serviettes sales ainsi que celles prévues pour la piscine dans le bac de la salle de bain. Les produits d'hygiène, mis à votre disposition, ne peuvent être emportés.

## **ANIMAUX DE COMPAGNIE**

Les animaux ne sont pas admis dans la maison d'hôtes. Seul notre gîte est une maison de vacances accueillante, uniquement, pour les chiens, mais ces animaux de compagnie doivent respecter les règles suivantes :

1.

Laisse dans les parties communes : pour garantir un environnement sûr et agréable, nous demandons à tous les animaux de compagnie d'être tenus en laisse lorsqu'ils se déplacent dans les parties communes.

2.

Pas d'animaux seuls : pour le bien-être des animaux et la tranquillité de tous, il est interdit de laisser les animaux seuls.

3.

Restrictions dans certaines zones : malheureusement, pour des raisons d'hygiène et de sécurité, les animaux ne sont pas admis dans les zones telles que la piscine.

4.

Poids maximum : nous vous remercions de votre compréhension en limitant la taille des animaux domestiques à un poids maximum de 15 kg.

5.

Hygiène dans les installations : afin de maintenir un environnement propre et agréable pour tout le monde, il est important que les animaux de compagnie évitent de faire leurs besoins dans les installations. si toutefois, cela arrive, nous vous demandons de ramasser les étrons de votre animal.

6.

Notification préalable : lors de la réservation, veuillez informer de la présence de votre animal de compagnie afin que nous puissions garantir un séjour agréable pour tous.

7.

Des frais peuvent être réclamés en cas de détérioration du bien par votre animal de compagnie.

Nous avons des poules que nous tiendrons dans leur parc fermé.

Veuillez respecter leur tranquillité et ne pas ouvrir le portillon.



## PROPRETE

Nous vous demandons de maintenir l'espace en ordre pendant votre séjour. Si vos chaussures de ville sont sales, nous vous demandons de les troquer contre des mules voire des pantoufles.

Pour le gîte, nous vous demandons simplement de nettoyer la vaisselle sale qui se trouve dans l'évier et de mettre en marche le lave-vaisselle. Vos débris doivent être placés dans les poubelles prévues à cet effet.

## TABAC

Il est strictement interdit de fumer/vapoter à l'intérieur des logements, même si les fenêtres sont ouvertes (décret n°2006-1386 du 15 novembre 2006 fixant les conditions d'application de l'interdiction de fumer dans les lieux affectés à un usage collectif). Si vous ne respectez pas cette règle, vous vous exposez à la facturation de frais de nettoyage et assainissement du logement.

Pour des raisons d'hygiène et de sécurité (structure en bois), nous n'acceptons pas que les visiteurs fument autour de la piscine et les invitons à se rendre vers les lieux accessibles au tabac. Il en est de même pour le balcon de la chambre terrasse.

Toutefois, nous autorisons les voyageurs à fumer sur les terrasses et jardin. Des cendriers sont mis à disposition et nous vous invitons à les utiliser.

## PISCINE

La piscine est chauffée (en fonction des conditions climatiques). Vous aurez, dans vos chambres, des serviettes en microfibres grises destinées, exclusivement, à la piscine.

Dans le cadre de la réglementation française sur l'utilisation des piscines familiales ouvertes aux hôtes (objectif : éviter les accidents dont sont victimes les enfants) et dans le but de permettre une utilisation harmonieuse, ce règlement piscine a été élaboré :

Nous n'effectuons aucune surveillance de la piscine (Profondeur 1,40M sur toute la surface de la piscine)

Étant une piscine familiale, son usage est réservé uniquement aux membres de notre famille et aux personnes séjournant dans notre maison d'hôtes.

Tout enfant, non accompagné par un parent majeur, n'est pas autorisé à accéder à l'espace piscine. L'usage de la piscine par les enfants est sous l'entière surveillance et responsabilité de leurs parents.

Les jeux bruyants et jets d'objets sont interdits dans et autour de la piscine. Les plongeurs et sauts depuis le bord et sur l'estrade sont interdits. Courir est également interdits sur la terrasse de la piscine.

***Attention : Les marches de la piscine peuvent être parfois glissantes et/ou très chaudes en cas d'ensoleillement important, soyez donc prudent.***

Les visiteurs pourront consommer des boissons payantes autour de la piscine mais uniquement dans les verres non cassables prévus par les hôtes. Aucune nourriture ne sera acceptée.

L'accès à l'espace piscine est interdit aux chaussures de ville.

La baignade doit s'effectuer impérativement avec le port d'un maillot.

L'espace piscine vous est ouvert de 9h30 à 20h00.

Tout utilisateur de la piscine doit être couvert par son assurance Responsabilité Civile défense et recours.

Sur manquements répétés à l'un des points ci-dessus, nous pouvons vous retirer l'autorisation d'accès à l'espace piscine.

## JACUZZI TROGLODYTE

Nous mettons à votre disposition notre espace JACUZZI troglodyte.

L'accès au JACUZZI est de maximum 1heure / chambre (selon les disponibilités).

L'accès est à réserver à l'accueil suivant les disponibilités.

Une signature du règlement est obligatoire pour connaître les règles de sécurité.

Des serviettes de bain spécifiques vous sont remises 15 minutes avant la séance. Elles ne peuvent servir pour la piscine.

L'accès est interdit aux mineurs non accompagnés. Les enfants de moins de 12 ans ne sont pas admis.

Tout type de nourriture y est interdit.

Seules les boissons servies dans des verres adaptés sont autorisées.

Zone non fumeurs.

Contre-indications : Varices / Problèmes cardiaques / Problèmes dorsaux graves / femmes enceintes.

La direction se donne le droit d'arrêter toute prestation et à tout moment sans le moindre remboursement si le comportement des usagers de l'espace privatif n'est pas en adéquation et conforme avec le règlement.

## SECURITE

La Maison est protégée par un système de détection d'incendie. En cas d'alarme, les voyageurs sont tenus d'évacuer de toute urgence et rejoindre un point de rassemblement

La propriété étant entourée de falaises, nous vous demandons, scrupuleusement, de respecter les zones de danger et de ne pas vous rendre sur les zones balisées comme telles.

Les objets de valeur (*bijoux, appareils multimédia, carte bancaire, chéquier, argent liquide, etc.*) ne doivent pas être laissés dans les chambres ou dans les véhicules en stationnement. Nous déclinons toute responsabilité en cas de disparition ou de vol de ces objets.

# CHARTE INTERNET

La navigation se fait sous la seule responsabilité de l'utilisateur.

Il est interdit de consulter des sites et pages Internet dont le contenu est prohibé !

De même, il est interdit de copier des œuvres protégées par des droits d'auteur.

Toutes les activités sur Internet sont enregistrées et peuvent être vérifiées en cas de soupçon d'abus.

En réservant chez nous, vous consentez à appliquer ce règlement.

Toute personne manquant à ce dernier se verra dans l'obligation de quitter les lieux sans remboursement ni dédommagement.



GEHAIN Valérie  
HANUISE Thierry